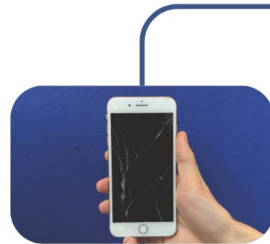


Sozialer Reparatur-Assistent

für lokale Reparatur-Unternehmen oder Repair-Cafés



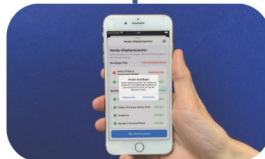
Unser Demonstrator aus dem Social Robot Circle zeigt einen **sozialen Roboter als Reparatur-Assistenten** — einsetzbar im Repair-Café ebenso wie als Service-Erweiterung in lokalen Läden.

Dank der Kombination von virtuellem Assistent und sozialem Roboter, können Nutzer:innen ihren Besuch über eine **Begleit-App** vorbereiten. Vor Ort übernimmt der Roboter die Rolle eines professionellen Assistenzsystems, das einen **selbstbestimmten Reparaturprozess** ermöglicht.

Der Mehrwert ist vielseitig: **Reparatur-Unternehmen erschließen eine Self-Service-Option** für technikaffine, preisbewusste Kund:innen — ohne auf Umsatz durch den Ersatzteilverkauf zu verzichten. **Cafés gewinnen eine neue Einnahmequelle**, neue Zielgruppen und positionieren sich als **Ort für nachhaltigen Konsum und gesellschaftlichen Dialog**.



Im Dialog mit dem virtuellen Assistenten wird der **Reparaturbedarf erfasst** sowie zu Reparaturfähigkeit & Nachhaltigkeit **informiert** — noch vor dem Besuch vor Ort.



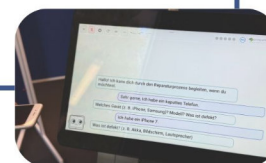
Termin buchen & benötigte Ersatzteile im Voraus **reservieren**. Assistent **personalisieren**, falls gewünscht.



Der Roboter **empfängt** interessierte Personen und steht von Beginn an als interaktiver Assistent zur Verfügung.



Per QR-Code **authentifiziert** sich die Person vor Ort — der personalisierte Assistent mit allen Informationen zu Terminbuchung & Reparaturbedarf wird aktiviert.



Im Dialog mit dem Roboter wird der **Reparaturbedarf erfasst** und zu Reparaturfähigkeit & Nachhaltigkeit **informiert**.



Der Roboter übernimmt das **Transportieren** der benötigten Ersatzteile und **begleitet** zur Werkbank.



Der Roboter **assistiert** mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung im Reparaturprozess — steuerbar per Sprache oder Touch.



Kofinanziert von der Europäischen Union

Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



www.efre.nrw